

THE HOTEL DIRECTORY



ELOUNDA ILION
HOTEL BUNGALOWS





Αγαπητέ πελάτη,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Elounda Ilion Hotel & Bungalows σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του Ξενοδοχείου.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε στο επόμενο σας ταξίδι στην Ελούντα να σας έχουμε και πάλι κοντά μας.

Dear customer,

The management and staff of Elounda Ilion Hotel & Bungalows welcome you and wish you a pleasant stay.

If you need anything, please do not hesitate to contact any member of staff or the Hotel Manager.

Enjoy your stay and we hope that in your next trip to Elounda we will be having you with us again.



ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αεροδρόμιο & Ακτοπλοϊκή Σύνδεση

Το Διεθνές Αεροδρόμιο του Ηρακλείου, Νίκος Καζαντζάκης, βρίσκεται σε απόσταση 70 χλμ. από το Elounda Ilion Hotel. Τα πλησιέστερα λιμάνια είναι αυτά του Αγ. Νικολάου (10 χλμ.) και του Ηρακλείου (70 χλμ.).

Αίθουσα ψυχαγωγίας

Το ξενοδοχείο διαθέτει μικρή αίθουσα εξοπλισμένη με όργανα γυμναστικής η οποία βρίσκεται απέναντι από την υποδοχή. Η χρήση είναι δωρεάν και γίνεται με δική σας ευθύνη.

Αλληλογραφία

Η εισερχόμενη αλληλογραφία παραλαμβάνεται από την Υποδοχή και προωθείται άμεσα στο δωμάτιό σας. Εάν βρίσκεστε εκτός ξενοδοχείου, φυλάσσεται στην Υποδοχή στην αντίστοιχη θυρίδα του δωματίου σας. Τα γράμματα σας μπορείτε να τα τοποθετήσετε στο γραμματοκιβώτιο ή να τα παραδώσετε στην Υποδοχή και θα τα ταχυδρομήσουμε εμείς για εσάς. Γραμματόσημα θα βρείτε στην Υποδοχή.

Αναβάθμιση δωματίου

Εάν επιθυμείτε αλλαγή της κράτησής σας σε αναβαθμισμένο τύπο δωματίου είμαστε στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για διαθεσιμότητα και για ενημέρωση της έξτρα χρέωσης.

Ανθοπωλεία

Αν θέλετε να παραγγείλετε λουλούδια με κάποια έξτρα χρέωση ανάλογη με το μπουκέτο της επιλογής σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μία μέρα πριν από την επιθυμητή ημέρα παράδοσης.

Ανοικτήρι

Βρίσκεται πάνω στο Mini Bar του δωματίου σας.

Απολεσθέντα

Σας παρακαλούμε για τη δική σας εξυπηρέτηση να αναφέρετε το ταχύτερο δυνατό τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα στην Υποδοχή, ώστε όταν βρεθούν να παραδοθούν άμεσα είτε στο δωμάτιό σας είτε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.

Αποσκευές

Σε περίπτωση που την ημέρα της αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου, χώρος φύλαξης αποσκευών είναι στη διάθεσή σας. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

Αποστάσεις Ξενοδοχείου από διάφορες περιοχές της Κρήτης

Πόλη	χλμ	Χρόνος με αυτοκίνητο
Άγιος Νικόλαος	10χλμ	20 λεπτά
Ελούντα	2,5χλμ	5 λεπτά
Ηράκλειο	70 χλμ	1 ώρα
Ρέθυμνο	150 χλμ	2 ώρες
Σητεία	78 χλμ	1,5 ώρες
Χανιά	210 χλμ	2,45 ώρες

Αποστάσεις από χρήσιμα σημεία

Ιατρείο	2 χλμ
Νοσοκομείο	10 χλμ
Στάση Λεωφορείου	200 μ
Ταχυδρομείο	2 χλμ
Τράπεζα	2 χλμ
Φαρμακείο	2 χλμ

Ασφάλεια

Για την δική σας ασφάλεια σας παρακαλούμε να κλειδώνετε την πόρτα του δωματίου σας όταν φεύγετε. Μην αφήνετε το κλειδί σας έξω από την πόρτα του δωματίου σας. Παρακαλούμε να παραδώσετε τα κλειδιά σας στην Υποδοχή όταν αναχωρείτε.

Αφύπνιση

Εάν επιθυμείτε κλήση αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Βιβλιοθήκη

Υπάρχει μια μικρή βιβλιοθήκη απέναντι από την υποδοχή όπου μπορείτε να δανειστείτε ή και να δωρίσετε βιβλία.

Βλάβες

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας, παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους.

Διαδίκτυο

Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του Ξενοδοχείου. Για την κάλυψη στα δωμάτια υπάρχει έξτρα χρέωση. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Εκδρομές

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής για να πληροφορηθείτε σχετικά με τις διάφορες εκδρομές ώστε να γνωρίσετε καλύτερα την Κρήτη.



Ενοικίαση Αυτοκινήτων

Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να διεκπεραιώσει τις κρατήσεις σας σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή ποδηλάτου που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες.

Ενοικίαση Tablet

Υπάρχουν διαθέσιμα tablets για ενοικίαση με ημερήσιο κόστος **20 ευρώ**. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής.

Ερωτηματολόγιο

Η γνώμη σας σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουμε είναι περισσότερο από πολύτιμη. Στον ελεύθερό σας χρόνο παρακαλούμε συμπληρώστε το μικρό ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιό σας μία μέρα πριν από την αναχώρησή σας. Οι απόψεις σας θα συμβάλουν στην δέσμευσή μας για υπηρεσίες υψηλότερου επιπέδου.

Εστιατόριο

Απολαύστε το πρωινό και το βραδινό σας στο μπουφέ του κεντρικού εστιατορίου, απέναντι από την Υποδοχή. Το πρωινό σερβίρεται από τις **07:15 έως τις 10:30**, ενώ το βραδινό από τις **19:00 έως τις 21:30**. Παρακαλείσθε όπως να μην παίρνετε φαγητά εκτός εστιατορίου.

Ηλεκτρική Παροχή

Η ισχύς της ηλεκτρικής παροχής του Ξενοδοχείου είναι 220V. Παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τον μαγνήτη δίπλα από την είσοδο του δωματίου για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

Ημιδιατροφή

Η ημιδιατροφή περιλαμβάνει πρωινό και βραδινό σε μπουφέ όπου σερβίρεται στο χώρο του κεντρικού εστιατορίου. Οι πελάτες με ημιδιατροφή δικαιούνται δείπνο την ημέρα της άφιξης και πρωινό την ημέρα της αναχώρησης. Τα ποτά δεν συμπεριλαμβάνονται στο πακέτο.

Ιατρός

Υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης ιατρού, με έξτρα χρέωση, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Καθαριστήριο

Το Ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία καθαρισμού & σιδερώματος ρούχων, όπου μπορείτε να τα παραδώσετε στην υποδοχή έως και τις **14:00** το μεσημέρι. Επιστρέφονται εντός 24 ωρών, με μέρες λειτουργίας από Δευτέρα έως Σάββατο. Κυριακή και εορτές το καθαριστήριο δε λειτουργεί. Μπορείτε να συμβουλευθείτε τον τιμοκατάλογο με τις ανάλογες χρεώσεις που βρίσκεται στο δωμάτιό σας.

Κάπνισμα

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου.

Κατοικίδια

Για λόγους υγιεινής, τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στους χώρους του Ξενοδοχείου.

Κλειδί Δωματίου

Το κλειδί του δωματίου σας είναι μαγνήτης. Παρακαλούμε να αποφεύγετε την επαφή με ρολόγια και πιστωτικές κάρτες. Μην παραλείψετε να παραδώσετε το κλειδί σας στην Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.

Κλιματισμός

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με αυτόνομο κλιματισμό, όπου σας δίνεται η δυνατότητα να ρυθμίσετε την θερμοκρασία από το χειριστήριο που υπάρχει στο δωμάτιό σας. Για να λειτουργήσει το σύστημα, πρέπει ο μαγνήτης να είναι στη ειδική θέση δίπλα από την είσοδο του δωματίου και οι μπαλκονόπορτες να είναι καλά κλειστές.

Λεωφορεία

Στάση λεωφορείου υπάρχει σε απόσταση 200 μέτρων από το Ξενοδοχείο. Η αγορά του εισιτηρίου γίνεται στο λεωφορείο. Απευθυνθείτε στην Υποδοχή για τα ωράρια.

Μασάζ

Στο Ξενοδοχείο μας έχετε τη δυνατότητα να απολαύσετε υπηρεσίες σωματικής ευεξίας όπως το χαλαρωτικό μασάζ στο δωμάτιο σας, με επιπλέον χρέωση. Παρακαλώ, για οποιαδήποτε πληροφορία απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής.

Μεταφορά από/προς το αεροδρόμιο

Εάν επιθυμείτε να σας κανονίσουμε την μεταφορά σας στο αεροδρόμιο, παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μία μέρα πριν την αναχώρησή σας.

Μην ενοχλείτε

Εάν επιθυμείτε να μην διαταραχθεί η ησυχία σας, τοποθετήστε την επιγραφή «Μην ενοχλείτε» στο εξωτερικό πόμολο της πόρτας του δωματίου σας, όποτε επιθυμείτε.

Mini Bar

Στο δωμάτιό σας υπάρχει ένα Mini Bar όπου τα είδη συμπληρώνονται καθημερινά και οι καταναλώσεις χρεώνονται στο λογαριασμό σας. Πάνω στο ψυγείο θα βρείτε και τον αντίστοιχο τιμοκατάλογο.

Μουσική

Μπορείτε να απολαύσετε το μουσικό κανάλι από την τηλεόρασή σας.

Μπαρ

Απέναντι από τον χώρο της υποδοχής μας θα βρείτε το μπαρ απ' όπου μπορείτε να απολαύσετε την υπέροχη θέα στον κόλπο του Μεραμπέλου ενώ δροσιζέστε με τα υπέροχα κοκτέιλ μας από τις **17:30 έως 00:30**.



Ξαπλώστρες & Ομπρέλες

Είναι διαθέσιμες χωρίς χρέωση στην πισίνα, καθώς και στη μικρή βραχώδη παραλία. Η δέσμευση ξαπλώστρας ενώ απουσιάζετε δεν επιτρέπεται. Το προσωπικό μας θα ελευθερώνει τις ξαπλώστρες αφαιρώντας ότι αντικείμενα έχετε αφήσει.

Οροφκοκομία

Όλα τα δωμάτια εξυπηρετούνται σε ημερήσια βάση από **09:00-14:30**. Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Παιδικά Καρεκλάκια και Κρεβατάκια

Σε περίπτωση που χρειάζεστε ψηλά παιδικά καρεκλάκια στον χώρο του εστιατορίου, παρακαλώ απευθυνθείτε στο προσωπικό του εστιατορίου.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο παιδικό κρεβατάκι, παρακαλώ απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής.

Παράπονα - Προτάσεις

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής, εάν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.

Παράταση Διαμονής

Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την διαμονή σας, απευθυνθείτε στην Υποδοχή για έλεγχο διαθεσιμότητας και για να ενημερωθείτε για την έξτρα χρέωση.

Παροχή Φαγητού

Το ξενοδοχείο συνεργάζεται με παρακείμενο εστιατόριο. Η υπηρεσία παρέχεται με χρέωση. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Η υπηρεσία προσφέρεται για χρήση αποκλειστικά στο δωμάτιο σας και όχι σε κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Πετσέτες Πισίνας

Εάν επιθυμείτε πετσέτες θαλάσσης ή πισίνας, μπορείτε να ανοικιάσετε από την Υποδοχή με χρέωση 2 ευρώ ανά πετσέτα, για όσες μέρες επιθυμείτε. Παρακαλείσθε να μην χρησιμοποιείτε στην παραλία ή στην πισίνα τις πετσέτες του δωματίου σας. Κάθε καταστροφή ή απώλεια θα επιβαρύνει τον πελάτη.

Πισίνα

Το ξενοδοχείο διαθέτει μία πισίνα με γλυκό νερό, όπου διατίθενται δωρεάν ομπρέλες και ξαπλώστρες. Με βάση τον κανονισμό της πισίνας απαγορεύονται οι βουτιές στην πισίνα. Παιδιά κάτω των 12 ετών πρέπει να συνοδεύονται και να επιτηρούνται πάντα από έναν ενήλικα. Παρακαλούμε να κάνετε ντους πριν από το κολύμπι σας. Το φαγητό και τα ποτά από το δωμάτιό σας δεν επιτρέπεται στους χώρους της

πισίνας για φορολογικούς λόγους. Οι ώρες λειτουργίας είναι από τις **10:00 έως τις 19:00**. Με το πέρας του συγκεκριμένου ωραρίου η χρήση της πισίνας γίνεται με δική σας ευθύνη.

Πιστωτικές Κάρτες

Εάν επιθυμείτε να εξοφλήσετε το λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας την πιστωτική σας κάρτα, σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δέχεται τις πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.

Πόσιμο Νερό

Σας γνωστοποιούμε ότι το νερό της βρύσης προέρχεται από το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου. Σας συνιστούμε παρ'όλα αυτά να πίνετε εμφιαλωμένο νερό το οποίο διατίθεται στο ψυγείο του δωματίου σας καθώς και σε όλα τα επισιτιστικά τμήματα του ξενοδοχείου.

Πρωινό

Η διάρκεια του πρωινού είναι από τις **07:15 έως τις 10:30**. Εάν επιθυμείτε πρωινό πριν τις **07:00** μπορείτε να ενημερώσετε την υποδοχή έως τις **16:30** μία μέρα πριν.

Πυρκαγιά

Παρακαλούμε να διαβάσετε το έντυπο Πυρκαγιάς με τις οδηγίες που υπάρχει στο δωμάτιό σας. Πυροσβεστήρες είναι τοποθετημένοι σε όλη την έκταση του ξενοδοχείου.

Σίδερο – Σιδερώστρα

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής έως τις **14:00** εάν επιθυμείτε τη χρήση σίδερου και σιδερώστρας. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας καθώς ο αριθμός είναι περιορισμένος.

Στεγνωτήρας Μαλλιών

Στεγνωτήρας μαλλιών υπάρχει διαθέσιμος σε κάθε δωμάτιο.

Συνάλλαγμα

Εξαργύρωση συναλλάγματος γίνεται στην Υποδοχή από τις **08:00 έως τις 22:00**.

Συνέδρια και Εκδηλώσεις

Το ξενοδοχείο διαθέτει αίθουσα συναντήσεων και συνεδριάσεων με πλήρη οπτικοακουστικό εξοπλισμό. Επίσης σας δίνεται η δυνατότητα να διοργανώσετε μία κοινωνική εκδήλωση όπως εορτασμός γενεθλίων ή επετείου. Για πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή

Ταξί

Για κλήσεις ταξί, απευθυνθείτε στην Υποδοχή όλο το 24ωρο.



Τένις

Υπάρχει ένα γήπεδο τένις που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου με διαθέσιμο εξοπλισμό με κόστος 10 ευρώ ανά ώρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή αν θέλετε να κάνετε κράτηση.

Τηλεόραση

Στο δωμάτιο σας υπάρχει μια συσκευή τηλεόρασης με ασύρματο τηλεχειριστήριο με τοπικά, διεθνή και δορυφορικά κανάλια. Εάν επιθυμείτε οποιαδήποτε αλλαγή, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Παρακαλούμε να ρυθμίζετε την ένταση της τηλεόρασης ώστε να μην ενοχλείτε τα διπλανά δωμάτια.

Τηλέφωνο

Το δωμάτιό σας διαθέτει τηλεφωνική συσκευή άμεσης σύνδεσης.

ΟΔΗΓΙΕΣ

Για να καλέσετε την υποδοχή, πληκτρολογήστε το 0.

Για να καλέσετε ένα άλλο δωμάτιο, πληκτρολογήστε το 2 και τον αριθμό δωματίου. Πχ για το δωμάτιο 3 πληκτρολογήστε 203.

Για να πάρετε εξωτερική γραμμή, πληκτρολογήστε το 9 και τον κωδικό χώρας ή πόλης που επιθυμείτε. Το τηλέφωνο του ξενοδοχείου είναι **28410-90380**.

Τούρτα Γενεθλίων

Το ξενοδοχείο παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής τούρτας για τον εορτασμό γενεθλίων ή επετείου. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής δύο μέρες πριν την επιθυμητή σας ημερομηνία.

Υπηρεσία Δωματίου

Υπάρχει η δυνατότητα για room service από τις **08:00 έως τις 20:00** με επιπλέον χρέωση 10%. Πρωινό στο δωμάτιο διατίθεται με έξτρα χρέωση 4 ευρώ ανά άτομο.

Υπηρεσία Μεταφοράς Αποσκευών

Σε περίπτωση που την ημέρα της αναχώρησής σας χρειαστείτε βοήθεια με τις αποσκευές σας, παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή και θα σας στείλουμε κάποιον για να σας βοηθήσει.

Υπηρεσία Στάθμευσης Αυτοκινήτου

Εάν επιθυμείτε υπάρχει η δυνατότητα παραλαβής καθώς και παράδοσης του οχήματός σας στο δωμάτιο σας, με έξτρα χρέωση 10 ευρώ κάθε φορά που το χρειάζεστε.

Υπηρεσία Φαξ

Φαξ, φωτοτυπίες και άλλες ανάλογες υπηρεσίες μπορούν να διευθετηθούν μέσω της Υποδοχής με επιπλέον χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής. Νούμερο fax **28410-41781**.

Υπηρεσία Φύλαξης Παιδιών

Εάν επιθυμείτε την φύλαξη του παιδιού σας για κάποιες ώρες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες.

Υποδοχή

Το προσωπικό της Υποδοχής βρίσκεται στην διάθεσή σας όλο το 24ωρο για αφίξεις, αναχωρήσεις και πληροφορίες σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, ιστορικές τοποθεσίες και αρχαιολογικούς χώρους της Κρήτης ή ότι άλλο χρειαστείτε.

Φαρμακείο

Στο χωριό της Ελούντας θα βρείτε το κοντινότερο φαρμακείο. Το προσωπικό της Υποδοχής θα σας ενημερώσει για το ωράριο λειτουργίας του.

Φόρος Διαμονής

Στις 01/01/2018 επιβλήθηκε ο φόρος διαμονής ο οποίος επιβαρύνει τον πελάτη και για τα ξενοδοχεία τεσσάρων αστέρων είναι 3 ευρώ ανά δωμάτιο και διανυκτέρευση.

Χαρουπιά a la carte

Στον χώρο της πισίνας θα βρείτε το a la carte εστιατόριο Χαρουπιά, με ώρες λειτουργίας από τις **10:30 έως τις 17:30**, όπου επίσης σερβίρεται μεσημεριανό a la carte από τις **12:00 έως τις 16:30**.

Χρηματοκιβώτιο

Στο δωμάτιο σας υπάρχει χρηματοκιβώτιο με εβδομαδιαία χρέωση 10

Ευρώ. Παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το Elounda Ilion Hotel δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια χρημάτων και τιμαλφών.

Χώρος στάθμευσης

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει άνετο χώρο στάθμευσης χωρίς χρέωση. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή απώλειες αντικειμένων στο χώρο στάθμευσης.

Ώρα άφιξης – Αναχώρησης

Η επίσημη ώρα άφιξης είναι **14:00** και ώρα αναχώρησης είναι **12:00** το μεσημέρι.

Η διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έντυπο.

Σας Ευχόμαστε Καλή Διαμονή



USEFUL INFORMATION

Air-conditioning

All rooms are equipped with an individual air conditioning unit. You have the choice of adjusting the temperature from the remote control in your room. Balcony and terrace doors should be properly closed to allow the mechanism to function.

Airport

The Iraklion International airport "Nikos Kazantzakis" is situated 70km west of Elounda Ilios Hotel.

Baby-Cots & High Chairs

If you need a baby-cot in your room, they are available free of charge upon request, so please contact the reception staff. Also, for high chairs in the restaurant, please contact the restaurant staff.

Baby Sitting Service

Should you wish your baby or kids to be attended for a few hours, please contact our reception staff for further information.

Bar

The Bar, situated opposite the reception area, is open from **17:30 till 00:30** daily, where you can treat yourself with a refreshing cocktail in the relaxing atmosphere overlooking the Elounda Gulf.

Birthday/Anniversary Cake

If you would like that our pastry chef prepares a birthday or anniversary cake for you at an extra cost, please contact the reception staff two days prior to your desired date.

Bus

The Bus stop is situated at 200 meters from the hotel. Please contact reception for the bus timetables. The ticket purchase is on the bus.

Car Rental

Please contact the Reception in case you are interested in renting a car, a motorcycle or bicycle.

Check in – Check out

The official check-in time is at 14:00 and the checkout time is at 12:00 noon.

Conferences & Events

The conference room of the hotel is ideal for organizing conferences or meetings. For further information please contact the Reception. Also, within our hotel services you are given the opportunity to organize a small social event such as a birthday or anniversary celebration.

Complaints & Suggestions

Please, contact the Reception Staff if you have any suggestion, complaint or concern relating to the operation of the hotel.

Credit Cards

If you wish to pay your hotel bill using your credit card, please be informed that the hotel accepts Visa and MasterCard.

Day Use

An extension to your departure time is possible with an additional fee, always depending on room availability. If you wish to extend your stay, please contact the Reception staff one day prior to your departure.

Distances

From	klm	Drive time
Agios Nikolaos	10 klm	20 min
Elounda	2,5 klm	5 min
Heraklion	70 klm	1 hour
Rethymno	150 klm	2 hours
Sitia	78 klm	1,5 hours
Chania	210 klm	2,45 hours

Distances from

Doctor	2 klm
Hospital	10 klm
Bus stop	200 m
Post office	2 klm
Bank	2 klm
Pharmacy	2 klm

Doctor

If you require a doctor's call, please contact the Reception at any time. We would like to inform you that there will be an additional charge, which might be covered by your travel insurance.

Do not Disturb

In order to ensure your privacy, hang the "do not disturb" sign which is available for you, on the door handle outside your room.

Drinking Water

We would like to inform you that the tap water is heavy. Bottled water is available in your Mini bar and in all the departments of the hotel.



Early Breakfast

Please order your early breakfast at the reception one day prior to your desired day until **16:30**.

Electrical Power

The electric power in the hotel is 220 V, 50Hz with round-prong Europeans style plugs.

Exchange

You can exchange money at the Reception from **08:00 till 22:00**.

Excursions

For information regarding excursions in Crete, please contact the reception staff.

Fax services

Faxes, photocopies and other relevant services can be arranged by our Reception staff at an extra cost. Please contact the Reception for further information. For incoming faxes please use +30 **28410-41781**.

Fire Instructions

Please, read the fire instructions which you will find in your room. Fire extinguishers are located throughout the hotel.

Flowers

If you wish to order some flowers at an extra cost, proportional to the bouquet of your choice, please contact the Reception one day prior to the desired delivery date.

Food Delivery

Our hotel cooperates with a close-by restaurant. The service is chargeable. Please contact reception for further information. The consumption is strictly for room use only.

Half Board

Half board basis includes breakfast and dinner in our main restaurant served buffet style. All Half Board guests are entitled to dinner upon arrival and breakfast on their departure day. Cold plates will be provided for late arrivals. Drinks are not included in the package.

Hair – dryer

All guest rooms are equipped with a hair-dryer.

Haroupia a la carte

In the pool area you will find Haroupia a la carte snack bar, with opening hours from **10:30 to 17:30**, which also serves lunch a la carte from **12:30 until 16:00**.

Housekeeping

Our housekeeping team is at your service. All rooms are serviced daily from **09:00– 14:30**. If you want your room to be cleaned on a specific time of the day, please contact the reception staff.

Internet

We provide free wireless (Wi-Fi) internet access in all the common areas of the hotel. There is also wi-fi internet access available in the rooms, with an extra charge. Please contact reception for further information.

Iron – Ironing Board

Please contact the reception staff up to 14:00 o'clock, if you wish to have the iron and ironing board delivered to your room. Please bear in mind that due to the limited number of irons, priority will apply.

Laundry

Pressing and dry cleaning operates from Monday to Saturday. Clothes should be collected from the reception until 14:00 where they will be delivered within the next 24 hours. The service is not available on Sundays and Bank Holidays. A price list is available in your room.

Library

There is a small holiday library opposite the reception area where you can either borrow or donate books.

Lost & Found

For your better convenience you are kindly requested to report to the reception the loss of your personal belongings as soon as possible, so if they are found to be delivered to your room or at the address you will provide us with. All items found will be stored in our house-keeping department up to 3 months.

Luggage Store Area

In case you need to store your luggage upon arrival or departure date, please contact the Reception.

Luggage Transportation

Please call for assistance at reception in case you require help with your luggage.



Mail

The incoming mail is received by the Reception and is forwarded to your room. If you are not in the hotel, the mail is kept for you at the Reception. You can place your mail at the Post Box or alternatively you can deliver it at the Reception and we can mail it for you. Stamps are available at Reception

Maintenance

In case you notice any damage in your hotel room's equipment please report it to Reception for it to be repaired. We ask for your understanding in case of delaying due to technical reasons.

Massage

In the hotel you can enjoy a relaxing massage in your room with an extra cost. For further information contact the reception staff.

Mini Gym

There is a mini gym equipped with some fitness equipment opposite reception. The use is free of charge and it is at your own risk.

Mini Bar

A Mini-Bar is available in your room, where all items are checked daily and in case of consumption are supplemented and charged to your account. Above the Mini Bar you will find the price list. Please indicate your last day's consumption at the reception upon check out.

Music

You will be able to enjoy a Music channel on your TV set.

Parking

The hotel offers its guests a spacious parking area free of charge. We would like to inform you that the Hotel is not responsible for any damage or loss of items in the parking area.

Pet Policy

For the convenience of all of our guests and in the effort to provide the cleanest accommodation available pets are not allowed.

Pharmacy

The nearest pharmacy is at the village of Elounda. Please ask at reception for the opening hours and further assistance.

Pool Towels

If you would like to rent beach/pool towels at 2 euros per piece, please contact the reception staff. You are kindly requested not to use your room towels at the pool or the beach. Any damage or loss will be charged to the guest.

Port

The two nearest ports are in Ag. Nikolaos (10 km) and Iraklion (70 km). Please contact the reception staff for further information.

Queue

To avoid any morning queue at reception you may wish to settle your bill the night before your departure at reception.

Questionnaire

Your opinion regarding our services is of great value. Please take the time to fill in the small questionnaire found in your room one day prior to your departure. Your views will contribute to our commitment to highest quality services.

Reception

The Reception staff is at your disposal **24 hours** a day for arrivals, departures and information about museums, attractions, historic sites and archaeological sites in Crete or anything else, you need.

Restaurant

Enjoy your breakfast and dinner buffet in the main restaurant of the hotel, opposite the reception. Breakfast is served from **07:15 to 10:30** and dinner from **19:00 to 21:30**. Please note that it is not allowed to take any food outside the restaurant premises.

Room Key

Your room key has a magnet, so please avoid any contact with your credit card and watches. Please do not forget to return the key at the reception prior to your departure.

Room Service

Room service is available from **08:00 to 20:00** with additional charge at 10%. Breakfast can be served in the room with an extra charge of 4 Euros per person.

Room Upgrade

If you wish to make a change to your reservation such as a room upgrade, we would be more than happy to assist. Please contact the reception for availability and upgrade costs.

Safety Deposit Box

In your room there is a safety deposit box, with a weekly fee of 10 Euros. Please, contact the reception staff for more information. We would like to inform you, that the Hotel does not take responsibility for items not placed in the in-room safe.



Security

For your own safety we would like to suggest that you lock your room door on your way out. Refrain from leaving your key on the outside of your door for safety reasons. Please hand in your keys at reception, when you leave the hotel premises and on your departure date.

Smoking

Smoking is only allowed in the outside premises of the hotel.

Swimming pool

The hotel has a fresh water swimming pool and available free of charge chairs and Umbrellas.

Pool regulation

No diving is allowed. Under 12 years of age should be supervised at all times. It is recommended that you take a shower before entering the pool. The swimming pool opening hours are from **10:00 – 19:00** swimming past the opening hours is at your own risk. Food and drinks which are not purchased from Haroupia a la carte are not allowed in the pool area for tax reasons.

Tablet Rental services

Tablets are available for rental with the daily cost of **20 Euros**. For more information, please contact the reception staff.

Transfers

If you require transfer arrangement please contact the reception staff one day prior to your departure.

Tax Accommodation

An accommodation tax has been implemented in Greece since 01/01/2018 which for 4-star hotels is 3 euros per night, it is not subject to VAT and the guest is obliged to pay preferably by cash.

Taxi

You can contact the Reception for your taxi transfer at any time.

Telephone

Your room is equipped with a telephone device.

INSTRUCTIONS

To call the reception, please dial 0.

To call another room, please dial 2 and the room number you desire.

For example, for room number 3 you dial 203. To get an outside line, please dial 9 and then the country or area code of your choice.

Hotel phone number is +30 **28410-90380**.

Television set

Your room is equipped with a Television set and a remote control. The hotel offers a variety of national and international as well as satellite channels. Kindly contact the Reception staff if you need any adjustments to be made. Please adjust the volume so that you do not disturb the adjoining rooms.

Tennis

There is a tennis court situated in the premises of the hotel with available tennis equipment with the cost per hour at 10 Euros. Please contact the reception staff if you would like to make a booking.

Tipping

All prices in the hotel are on a net basis and gratuities are at your discretion.

Valet Parking

If you would like to have your car delivered to your room, there is the option at the cost of 10 euros per time. Please contact the reception staff.

Wine-Opener

It is situated in your room on top of the mini bar.

Wake-up Call

If you wish a wake-up call, please contact the Reception staff.

The management reserves the right to change any piece of information include in the hotel directory without any previous notification.

WE WISH YOU
AN ENJOYABLE STAY



